*« Les **Netjournées** », une manifestation nationale regroupant tous les acteurs du numérique pédagogique : rectorats, collectivités, associations, industriels...*

iTop éducation a choisi cette année la ville d'Enghien-les-Bains pour l'organisation de la 5ème édition de ses Netjournées, les 19, 20 et 21 mars. Plusieurs centaines de personnes se sont réunies dans près de 200 ateliers sur une dizaine d'espaces thématiques autour des ENT, ressources et outils pour l'enseignement et la vie scolaire (démonstrations d'usages, présentation d'innovations, forums, formations...). Le mélange des publics, à la fois pédagogues et membres de collectivités, a permis des débats et discussions riches et constructifs pour les développements futurs.

Nous étions 5 membres de l'enseignement agricole lorrain présents à ces journées, au sein la délégation régionale. Cette manifestation nous a permis d'échanger concrètement sur nos pratiques avec d'autres équipes pédagogiques, de découvrir les nouveautés en matière d'usage du numérique, de participer à des ateliers de réflexion sur le déploiement de l'ENT, d'approfondir nos connaissances sur l'utilisation de notre ENT (PLACE) et la suite d'applications pour la vie scolaire EducHorus. Nous en revenons avec des idées nouvelles d'applications, de fonctionnalités et d'expériences pédagogiques, prêts à diffuser toutes ces informations à nos propres équipes pédagogiques, à les former et les accompagner dans leurs usages afin de promouvoir les outils numériques et l'utilisation de l'ENT au quotidien, de valoriser la plus-value de leurs usages.

Partager et voir des équipes plus en avance ou plus innovantes dans l'utilisation de l'ENT donne des idées et permettra certainement d'en favoriser une plus grande utilisation. C'était aussi l'occasion de développer le réseau professionnel de chacun grâce aux prises de contact avec des participants de la France entière, d'actualiser nos informations sur les ressources, les pratiques, les stratégies pédagogiques et la possibilité de voir et toucher les nouveaux outils.

Voici ce que nous avons pu relever en termes d'orientations qui se sont dégagées quant aux usages des outils numériques et de développement des ENT.

Pascal ECOSSE, formateur
Patrice FOLNY, enseignant TIM
Alain GERARD, enseignant TIM
Mélanie MANCINI, enseignante TIM
Samuel REMOUE, DRTIC

Table des matières

Du déploiement de l'ENT à la visibilité des usages pédagogiques.....2
Mythes, légendes et réalités des usages illicites de l'ENT.....3
Utilisation pédagogique des tablettes : retours d'expériences et réflexions.....3
Gestion documentaire dans l'ENT.....4
Vers une généralisation de la fédération d'identité, pour une meilleure articulation entre ENT et télé-services.....5
Complément pour les équipes lorraines.....5

Du déploiement de l'ENT à la visibilité des usages pédagogiques

Les points bloquants ou freins au développement de l'ENT sont, entre autres :

- les technologies et les infrastructures,
- l'absence d'accompagnement des équipes de direction, l'absence d'implication de celles-ci (tous s'accordent à dire que c'est l'impulsion de la direction qui fait avancer le projet),
- une grande disparité des politiques et des moyens, même si les objectifs restent identiques,
- l'arrivée incessante de nouveautés, qui n'est pas toujours ressentie comme une nécessité ou un progrès par les équipes pédagogiques,
- l'entrée forte obligatoire par les outils de vie scolaire, qui peut représenter un frein aux usages, pédagogiques (l'ENT est très souvent seulement perçu comme un vecteur des infos de la seule vie scolaire).

La stabilisation des services et la fiabilité de l'ENT favorisent bien évidemment son développement. Pour encourager ce développement il faut agir sur :

- le pilotage de l'établissement avec,
  - la mise à disposition de l'équipe de direction d'un tableau de bord de l'ENT, outil indispensable pour le pilotage
  - la mise en place d'une commission émanant du conseil pédagogique
  - l'accompagnement fort des équipes de direction qui restent les « patrons » de cet établissement virtuel.
- les équipes pédagogiques, avec
  - un accompagnement prenant en compte l'hétérogénéité des besoins, des envies et des volontés
  - une formation continue (intérêt souligné d'une prise en main par discipline et zone géographique)
  - la création de réseaux pédagogiques dans l'ENT, avec des listes de diffusion automatiques et dynamiques à partir de l'annuaire de l'ENT
- les fonctionnalités de l'ENT, comme l'intégration dans l'ENT des outils de vie scolaire ou encore l'accès aux ressources numériques

Les ressources numériques sont le « nerf de la guerre » des collectivités et éditeurs, une plus-value pour l'ENT. Mais on est toujours à la recherche de modèles économiques. L'évolution des manuels PDF vers les manuels numériques et les interactions qu'ils vont engendrer sont encore attendues. L'accès aux bases d'objets pédagogiques et les nouveaux scénarios d'usage se développent.

Il faut organiser des retours d'usages, communiquer sur l'ENT, évaluer, raisonner en termes de gain (l'ENT est souvent utilisé sous contraintes administratives). On constate aussi qu'enrichir régulièrement l'ENT avec des ressources relance les usages. L'intégration et mise à disposition d'une plate-forme collaborative dans l'ENT (carence dans l'ENT en général) offrent encore beaucoup de marge de manœuvre pour la pédagogie.

Il y a deux leviers pour encourager et développer les usages : l'outil (évolutions pour répondre aux besoins) et l'institution qui doit montrer la plus value de l'ENT (sensibilisation, implication et rôle des corps d'inspection ; implication de l'équipe de direction qui peut s'appuyer sur l'ENT pour piloter son établissement).

La question du lien entre les familles et les collectivités à travers l'ENT est récurrente, tous comme celui entre les établissements et les collectivités ; c'est un besoin important. Mais il y a un risque à passer davantage au second plan les usages pédagogiques de l'ENT. Les premiers usages, la porte d'entrée dans l'ENT, les usages dominants, sont les services liés à la communication et la vie scolaire. Une mise à jour plus fréquente de la page d'accueil avec des nouveautés pérenniserait la consultation.

On constate un frein, un plafonnement au bout de 4 / 5 ans du fait d'un manque de visibilité pour les usages pédagogiques et les indicateurs et statistiques restent "administratifs". Plus de visibilité sur les usages favoriserait l'émulation. Deux pistes de réflexion : s'interroger et développer les usages pédagogiques du cahier de textes, plus-value et apport des outils (aide et gain de temps).

La généralisation du même ENT dans les systèmes éducatifs et les degrés ressort comme un facteur de bonne évolution.

Mythes, légendes et réalités des usages illicites de l'ENT

Nous, acteurs et garants du développement des outils numériques, devons promouvoir la culture de la confidentialité dans l'usage de l'ENT auprès des enseignants et des élèves et développer les compétences technologiques et linguistiques de ces derniers pour éviter notamment les "dérapages" verbaux à travers les outils tels que la messagerie. Les outils numériques ne sont pas responsables des mauvaises relations humaines, elles existaient déjà avant mais l'audience peut être beaucoup plus large avec ces outils.

Nous devons rappeler aux adultes que le respect de la vie privée s'applique aussi aux mineurs (le compte d'un élève est personnel et ne doit pas être utilisé par ses parents).

Nous devons être vigilants quant à l'usage des photographies par les élèves et des détournements possibles (raison pour laquelle l'avatar dans notre ENT PLACE a disparu). La question de l'utilisation de l'image des jeunes, la protection de leur identité, la protection des contenus et l'usage raisonné doivent devenir des règles, faire l'objet de sensibilisation, pour permettre de débloquer des situations comme celle de l'usage des trombinoscopes qu'on ne peut divulguer ou des images de certains bâtiments par exemple, qui ne peuvent être utilisées pour illustrer des cours pour des raisons de droit à l'image.

Des chartes adaptatives, courtes et claires doivent permettre de responsabiliser chacun.

L'inspection à distance (crainte de bon nombre d'enseignants) est un fantasme mais la transparence de l'activité de la classe apporte de bonnes choses.

Utilisation pédagogique des tablettes : retours d'expériences et réflexions

La tablette est avant tout un outil commercial (achat des applications, des ressources...). C'est un outil mobile qui permet d'accéder à des ressources, d'utiliser des médias (audio et vidéo), de produire (rôle encore peu développé), etc. Mise à disposition de l'enseignant, elle aide à la préparation des cours, la mise en œuvre d'une pédagogie différenciée, la prise en charge d'élèves à profils particuliers (mal-voyants par exemple), etc.

La tablette permet de nouvelles pratiques grâce à une approche de l'outil numérique plus simple, une prise en main plus rapide et plus intuitive. L'absence de souris permet un tracé intermédiaire, avec de plus en plus de précision. Elle permet une mobilité dans et hors de la classe, une ouverture sur le monde avec Internet, de faire du dessin et des graphismes avec des outils performants (stylet) et d'obtenir des résultats réalistes, de faire des photos et de les retoucher. C'est un studio multimédia portable, un seul outil pour produire et transformer avec une nouvelle pratique photographique : le time-laps (succession de photos prises à intervalles réguliers permettant une fois le tout réuni d'obtenir une vidéo), un outil pour chaque élève (caméra, appareil photo, etc.).

C'est vraiment une "lame" de plus au "couteau suisse" de la matière.

C'est aussi un outil pour le professeur qui permet de mieux gérer l'hétérogénéité en classe. C'est un terminal d'accès aux applications pour le carnet de bord ou de notes, un outil qui permet de créer du contenu (comme des quiz d'auto-évaluation), un cartable enseignant numérique.

L'usage de la tablette encourage et favorise l'autonomie des élèves. On observe qu'elle peut être mise à disposition de chaque élève ou utilisée dans le cadre d'une discipline. Elle peut être utilisée auprès d'élèves en situation particulière comme les sourds ou malentendants, les élèves en CLIS, les élèves hospitalisés, etc.

Cependant, les usages peuvent nécessiter voire imposent :

- la mise en œuvre d'un réseau non filaire
- d'avoir de « bons » débits sur les réseaux (notamment pour l'accès à internet)
- la mise en place d'une procédure de prêt aux élèves (se posent alors les questions d'assurance et de responsabilité du matériel)
- une protection compte tenu de la fragilité du matériel (là où il y a eu expérimentation, cette question n'a pas posé particulièrement de problèmes de casse malgré les craintes ; certains établissements font appel à une assurance parentale).

D'autres problèmes sont inhérents à l'usage de tels produits, comme celui de la recharge (beaucoup d'élèves oublient de la recharger le soir), celui de l'usage avec un ENT (l'accès aux fonctionnalités d'un ENT n'est pas toujours adapté aux tablettes). Enfin, le choix proposé en ressources pédagogiques reste insuffisants voire peu développées et ces dernières difficiles à déployer sur un grand nombre de terminaux.

La question des échanges devient de moins en moins épineuse dans le sens ou le Wi-Fi tend à se répandre. Mais avec le déploiement d'un réseau non filaire, se posent alors des questions d'acceptation (précaution sanitaire ; vote en CA) et de l'obligation de garder une trace des connexions.

La tablette ouvre bien d'autres perspectives. Il est plus simple de l'utiliser d'abord dans le cadre d'une discipline.

Les tablettes permettent de développer d'une part un usage de ressources scolaires hébergées (cartable électronique) et, d'autre part, un usage de consultation-production et de travail collaboratif pour lequel les expérimentations vont bon train.

Des palliatifs aux limites techniques des tablettes se développent avec plus ou moins de succès grâce aux clefs usb, serveurs webdav et de type "Dropbox" (les tablettes ont chacune leurs limitations techniques, quel que soit l'OS installé).

Elles ont été mises à disposition des enseignants à temps complet et pour toute l'année dans certains établissements et ont été appropriées rapidement.

L'avenir du Tableau Blanc Interactif paraît s'assombrir, vu la percée des tablettes et l'évolution des vidéo-projecteurs interactifs à courte focale qui intègrent la détection des mouvements du scripteur sur une surface conventionnelle.

Gestion documentaire dans l'ENT

L'ENT a initié une évolution des pratiques :

- l'ENT est un outil de communication (forum/messagerie),
- l'ENT est un outil de médiation culturelle.

Il permet la valorisation/diffusion d'informations culturelles et l'animation d'événements culturels (concours).

- l'ENT est un outil de mutualisation :
    - création de groupes de travail inter-établissement,
    - mise en œuvre du PACIFI (parcours de formation à la culture de l'information),
    - valorisation du travail des élèves, développement du partenariat (expositions virtuelles avec le travail des élèves scanné).
- l'ENT est un outil d'aide à l'autonomie des élèves :
    - facilité d'accès aux ressources,
    - organisation et planification du travail des élèves tout au long de l'année.

- les ENT proposent des outils :
    - de stockage,
    - de recherche et de consultation,
    - de travail collaboratif,
    - de publication / partage / mise à disposition des documents,
    - documentaires.

La diversité des ressources et leurs provenances multiples soulèvent le problème de l'interopérabilité entre ces outils : un mythe qui devient réalité à condition de développer les applications en intégrant les outils nomades qui ont de plus en plus leur place en EPLE.

Vers une généralisation de la fédération d'identité, pour une meilleure articulation entre ENT et télé-services

La relation forte à construire entre l'ENT et les télé-services des éditeurs et des systèmes éducatifs et l'absence de connecteurs entre ses systèmes d'information conduisent souvent à la mise en place d'une fédération d'identité. Il s'agit d'établir un domaine de confiance dans lequel on trouve un ou des fournisseurs d'identité, un ou des fournisseurs de services voire un service de découverte ou de recherche (qui permet de sélectionner le fournisseur d'identité en fonction du profil de l'utilisateur, dans le cas, par exemple de la présence de plusieurs collectivités). Les accords sont traduits sous forme de règles juridiques, organisationnelles et techniques. Les informations échangées sont portées par le vecteur d'identité défini par le SDET v4.

Deux modèles d'articulation entre l'ENT et les télé-services :

- pour un projet d'ENT existant, le modèle où le fournisseur d'identité est interne à l'ENT est à privilégier pour donner accès aux télé-services aux utilisateurs.
- dans le cas d'un nouveau projet d'ENT, on peut envisager dès le départ un fournisseur d'identité externe à l'ENT, ce qui a un impact fort sur le volet organisationnel du projet pour lequel, dans ce cas-là, la mise à disposition d'une plate-forme dédiée devient nécessaire.

La multiplication des services de natures différentes pour des populations différentes conduit à l'adoption du deuxième modèle ; attention, une mise en garde cependant : avec le deuxième modèle on observe une forte génération de tickets d'assistance côté parents.

La fédération d'identité est un espace de confiance : l'arrivée d'un nouveau fournisseur est bien cadrée et somme toute plus aisée qu'en absence de fédération d'identité. L'avantage (l'objectif) est de n'avoir qu'une seule authentification. La fédération d'identité n'est pas un simple service ; sa mise en place dans un ENT est un projet à part entière qui nécessite un engagement fort de chacun des acteurs du groupement tripartite collectivité, système éducatif et ENT, une définition précise des domaines de responsabilité et des engagements de chacun, la définition et la mise en place d'une chaîne de support et d'assistance dédiée. Il faut compter 3 à 9 mois pour ce type de projet, l'aspect organisationnel étant le plus long, la partie technique la plus rapide. Mais on remarque que l'on concentre à son énergie surtout sur le deuxième aspect au détriment du premier. Il ne faut pas négliger :

- la complexité de mise en place technique et le fait que l'authentification devient l'élément central dans l'accès aux services,
- la complexité d'assistance et du support pour les problèmes d'authentification,
- la définition des périmètres de responsabilité de chaque acteur.

Complément pour les équipes lorraines

Depuis l'année dernière, des évolutions ont vu le jour sur notre ENT, en réponse à l'expression des besoins des utilisateurs (via le *Club* notamment). Par exemple :

- le cahier de textes et les groupes de travail ont été améliorés,
- le casier à devoirs a été mis à disposition,
- de nouveaux connecteurs ont été proposés,
- les groupes inter-établissements sont permis (après validation du comité de suivi),
- l'affichage du fil d'ariane qui permet un meilleur repérage dans l'ENT,
- la fusion de comptes est possible,
- les établissements peuvent fermer l'ENT pendant une période déterminée (la semaine avant la rentrée par exemple),
- les possibilités d'import et d'export ont été augmentées,
- l'ergonomie et les fonctionnalités de l'interface ont évoluées.

Sont déjà planifiées la possibilité de réinitialiser les mots de passe de façon autonome, la consultation de l'ENT sur les appareils mobiles.

Pour la rentrée 2013, verra le jour une évolution tant attendue : la refonte complète de l'application de gestion et réservation de ressources (fonctionnelle, ergonomique et enrichissement des descriptions des ressources) pour gagner en efficacité et rapidité.

La version 3 de l'ENT PLACE sera déployée pour la rentrée 2013 avec le même socle technique (SharePoint de Microsoft ; le socle changera de version ultérieurement pour profiter de l'alignement complet de SharePoint avec tous les produits et fonctionnalités Microsoft). Cette version 3 intégrera directement à partir du navigateur la gestion des podcast audio, une gestion plus aisée des documents (glisser-déplacer, téléchargement multiple, etc.), un lecteur vidéo et des outils d'enquête et de sondage.

Sont planifiées pour la rentrée en termes de développement (mais à prioriser) :

- un catalogue de ressources intégré administrable par les collectivités et les autorités académiques,
- un tableau de bord avec des outils statistiques pour le pilotage, à destination des chefs d'établissement,
- l'amélioration de la gestion des groupes de travail (menu notamment),
- une refonte complète du tableau d'affichage,
- de nouveaux profils,
- le site web de l'établissement.

Les évolutions suivantes sont prévues à plus long terme :

- outils d'enquêtes et de sondage en version plus évoluée,
- outils de gestion de l'annuaire fédérateur,
- la mise à disposition d'un carnet de liaison.

Les fonctionnalités suivantes sont à l'étude :

- prise en compte des cités scolaires (échanges et partage de services entre les établissements d'une même cité),
- FAQ établissement (voire aussi dans les groupes de travail),
- des outils de podcast vidéo.